



# #Geração Digital

Adolescentes  
seguros na web

# Introdução

## **SOBRE O PROJETO**

No Google, acreditamos no poder da tecnologia para melhorar a vida de estudantes e educadores, abrindo caminho para novas formas de aprendizado dentro e fora da sala de aula. Como os alunos convivem diariamente com o mundo digital, é importante que os educadores contem com os recursos necessários para ajudá-los a se tornar cidadãos digitais responsáveis.

Desenvolvemos um guia para professores com o objetivo de gerar e compartilhar conhecimentos sobre o uso seguro da Internet. O guia inclui atividades elaboradas para que os alunos aprendam a usar as fontes de informação de maneira crítica, incorporem o conceito de cidadania digital, desenvolvam habilidades para reconhecer situações de risco e adotem medidas para reforçar o uso seguro dos meios digitais.

## **OBJETIVOS GERAIS**

- Promover o uso responsável da Internet
- Desenvolver habilidades que contribuam para a utilização da Internet com segurança

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Desenvolver o pensamento crítico para avaliar fontes de informação confiáveis na Internet
- Aprender a criar senhas fortes e únicas
- Compreender os padrões de conduta ética e responsável na Internet
- Aprender a reconhecer fraudes on-line para evitar o roubo de identidade
- Entender quais dados podem ser publicados e proteger as informações pessoais e contas on-line

## **MÓDULOS DE APRENDIZAGEM**

1. Busca de informações na Internet
2. Senhas seguras
3. Fraudes virtuais
4. Cidadania digital

## **ATIVIDADES**

Este guia apresenta um conjunto de atividades que podem ser implementadas na sala de aula e integradas a outros conteúdos do currículo escolar. Como professor, você pode escolher aquelas que são mais adequadas a seus alunos ou aquelas que tratam de questões de particular relevância em sua escola. Você também pode usar sua criatividade e conhecimento para desenvolver novas atividades relacionadas aos temas apresentados. Os módulos podem ser utilizados em qualquer ordem e o tempo de duração das atividades pode ser adaptado de acordo com a dinâmica que você adotar.

## **APÊNDICE**

O apêndice inclui uma série de ferramentas e recursos gratuitos, disponíveis publicamente, que podem ajudar a criar um ambiente de navegação seguro. Esses recursos também são úteis para se trabalhar em conjunto com os pais de alunos.

# Índice

MÓDULO 1

**Busca de informações na Internet 4**

MÓDULO 2

**Senhas seguras 8**

MÓDULO 3

**Fraudes virtuais 12**

MÓDULO 4

**Cidadania digital 18**

APÊNDICE

**Ferramentas de segurança digital 22**

## MÓDULO 1

# Busca de informações na Internet



### **INTRODUÇÃO**

A Internet é uma extensa fonte de informações. É importante ensinar os estudantes a desenvolver uma atitude crítica para que aprendam a avaliar e selecionar informações confiáveis.

---



### **OBJETIVOS DE APRENDIZADO**

- Reconhecer a importância de avaliar a autenticidade de um site.
  - Avaliar a confiabilidade e a veracidade das fontes de informação na Internet.
- 



### **TEMPO SUGERIDO**

60 minutos



# GUIA DE TRABALHO



## ATIVIDADE 1 (15 minutos)

Leia as afirmações abaixo e peça para os alunos responderem se são verdadeiras ou falsas.

### Verdadeiro ou Falso

- Se eu consigo encontrar uma informação na Internet, ela deve ser verdadeira. (F)
- Sempre devo verificar as fontes de informação ou quem são os autores de um site. (V)
- Há um e-mail de contato disponível no site, portanto deve ser um site legítimo. (F)
- Posso confiar neste site, pois há um logotipo do governo na parte superior da página. (F)
- Devo sempre comparar a informação que eu encontro on-line com pelo menos outras duas fontes alternativas. (V)
- Há vários gráficos neste site. Com tanta informação disponível, o site deve ser confiável. (F)
- É evidente quem escreveu o conteúdo, pois há um endereço para contato e a informação parece atual e sem erros. Posso usar o site tranquilamente para fazer minha lição de casa. (F)



## ATIVIDADE 2 (20 minutos)

**2.1 O que torna um site confiável? Peça para os alunos criarem uma lista de fatores eles acham que gera credibilidade a um site.**

**2.2 Lidere uma discussão sobre o tema e tenha como base os seguintes pontos:**

- Qualquer pessoa pode escrever o que quiser na Internet.
- Apesar de algumas informações na Internet parecerem interessantes e corretas, não podemos sempre acreditar que tudo é necessariamente verdadeiro.
- Nem todo mundo é especialista nos temas sobre os quais escreve.
- Como nem sempre sabemos se uma pessoa tem a qualificação necessária para escrever sobre determinado assunto, precisamos estar atentos e verificar a informação antes de acreditar nela.

**2.3 Peça para os alunos tomarem nota sobre os critérios que devem utilizar para avaliar a confiabilidade de um site.**

### 1. Quem: confiabilidade do autor

- É possível identificar quem é o autor daquela página?
- Há informações sobre a profissão do autor e estudos publicados por ele?
- Há citações bibliográficas de fontes confiáveis?
- Há sites ou links de referência?
- Trata-se de uma opinião ou a informação é derivada de um trabalho de investigação?

### 2. O que: endereço e objetivos do site

- O site pertence a alguma entidade governamental, instituição de ensino ou organização comercial?
- O site é de qual país? (Confira o domínio: .com.br para Brasil)
- Qual é o objetivo do site (vender, informar etc)?
- O site se dirige a um público específico? Qual?

### 3. Quando: atualizações

- Se você precisa de informação atualizada, confira: quando o conteúdo foi publicado? Ele ainda é válido?
- O site é atualizado regularmente? Há links desatualizados?

### 4. Outros critérios

- Há erros de ortografia e gramática?
  - A redação dos textos é clara?
- .....



## ATIVIDADE 3 (25 minutos)

Requerimentos técnicos: um computador ou tablet para cada grupo de alunos.

Explique aos estudantes que eles colocarão em prática o que aprenderam sobre como avaliar fontes de informação on-line respondendo à seguinte pergunta:  **pode existir vida em outros planetas? Organize os alunos em grupos e peça que visitem os sites abaixo para preencher a tabela.**

Site 1: [www.g1.globo.com/tudo-sobre/nasa](http://www.g1.globo.com/tudo-sobre/nasa)

Site 2: [www.ovnihoje.com](http://www.ovnihoje.com)

Site 3: [www.astronomia.blog.br](http://www.astronomia.blog.br)

AVALIAÇÃO DOS SITES	SITE 1		SITE 2		SITE 3	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
<b>Confiabilidade do autor</b> Está claro quem escreveu o conteúdo? O autor é especialista no assunto? Tem uma boa reputação? É possível verificar a veracidade dos canais disponíveis para contato?						
<b>Precisão</b> O conteúdo é verdadeiro? Há erros de ortografia ou gramática? Se houver fotos no site, você acha que elas são reais?						
<b>Objetividade</b> As informações são completas e objetivas?						
<b>Atualizações</b> É possível identificar quando o conteúdo foi criado? É possível identificar quando o conteúdo foi atualizado? Há links que não funcionam?						
<b>Cobertura</b> O tema é explicado em profundidade? É possível encontrar a informação que você está buscando? Os links da página levam a boas fontes de informação?						



## MENSAGEM DE INTEGRAÇÃO

“Constantemente avaliamos o que vemos e ouvimos. No entanto, às vezes nos esquecemos de fazer isso quando usamos recursos on-line. A Internet permite que você encontre qualquer informação que procure, mas o fato de uma informação estar on-line não significa que seja verdadeira. É preciso estar atento e perguntar: qual é o ponto de vista deste site? Em que os autores querem que eu acredite? Você também deve investigar a fonte e perguntar: quem está publicando a informação? Lembre-se de que uma fonte conceituada, como uma universidade, deve ser mais confiável. Por fim, siga a fórmula ‘Quem, O que, Quando’ para avaliar um site. As respostas irão ajudar a identificar quais sites podem ser usados nos trabalhos de escola: quem criou o site? Que informação pode ser encontrada nele? Quando ele foi atualizado?”



### ATIVIDADE COMPLEMENTAR

*Incentive os alunos a continuar o aprendizado. Eles podem se tornar agentes multiplicadores compartilhando o que aprenderam e orientando familiares e amigos.*

Peça aos estudantes que revisem os sites abaixo e completem as informações na tabela.

SITE	AUTOR	TIPO DE CONTEÚDO	TIPO DE SITE	É CONFIÁVEL?
pt.wikipedia.org				
blogdoenem.com.br				
www.usp.br				
cienciahoje.uol.com.br				
www.detran.sp.gov.br				
www.greenpeace.org				

- Escolha um dos sites que foi considerado confiável e explique os motivos
- Escolha um dos sites que foi considerado não confiável e explique os motivos.

## MÓDULO 2

# Senhas seguras



### INTRODUÇÃO

As senhas protegem nossas contas e informações on-line e são a primeira linha de defesa contra criminosos digitais. Neste módulo os alunos aprenderão a criar senhas fortes e seguras, que não podem ser descobertas facilmente.

---



### OBJETIVOS DE APRENDIZADO

- Como criar senhas fortes.
  - Compreender por que é importante não compartilhar as próprias senhas.
  - Aprender dicas para proteger contas on-line.
- 



### TEMPO SUGERIDO

60 minutos





# GUIA DE TRABALHO



## ATIVIDADE 1 (20 minutos)

### 1.1 Escreva as senhas abaixo em um cartaz e peça para os estudantes adivinharem o que são.

Resposta: senhas muito comuns e pouco seguras.

- 123456
- Senha 123
- 1234
- Qwerty
- Futebol
- Amor
- 111111
- Abc123

### 1.2 Pergunte aos alunos:

- O que podemos perceber em relação a essas senhas?
- Quantas são formadas apenas por números?
- Elas são muito longas?
- Quem pode sugerir outras senhas fracas? (exemplo: data de aniversário)
- Quais são as vantagens e desvantagens de senhas fáceis de lembrar e difíceis de adivinhar?
- Por que é arriscado usar uma única senha para todas as suas contas?

### 1.3 Explique os elementos que devem ser levados em consideração quando criamos uma senha, de acordo com a tabela abaixo.

SIM	NÃO
Use pelo menos 8 caracteres.	Não use informações pessoais em suas senhas (nome, endereço, número de telefone, número do RG).
Use combinações de letras (maiúsculas e minúsculas), números e símbolos.	Não use uma senha que seja fácil de adivinhar, como o nome do seu animal de estimação, seu apelido ou sua data de nascimento.
Use senhas diferentes para cada uma de suas contas on-line importantes.	Não compartilhe sua senha com ninguém, exceto com seus pais ou um adulto de sua confiança.
Tente mudar suas senhas regularmente. Recomendação: uma vez a cada seis meses.	Não guarde suas senhas escritas em pedaços de papel.

### 1.4 Explique bons métodos para criar senhas fortes e fáceis de lembrar:

#### Método 1 (nível básico)

1. Pense em uma frase divertida e que seja fácil de lembrar. Você pode usar o nome da sua música favorita, o título de um livro ou de um filme, um time de futebol etc.
2. Escolha a primeira letra de cada palavra da sua frase.
3. Troque algumas letras por símbolos.
4. Use algumas letras maiúsculas e outras minúsculas.

Exemplo

Frase: Minha prima Laura tem dois gatos e um cachorro

Senha: MpLt2g&1c

## Método 2 (nível avançado)

1. Pense em uma senha-mestra forte com base em uma frase.
2. Altere-a para cada site ou aplicativo que você utiliza de uma maneira que só você saiba.

Exemplo

Frase: Meus pais jogam cartas duas vezes por semana

Senha-mestra: MpJc#2vs

Site: Gmail

Senha Gmail: MpJc#2vGm@



## ATIVIDADE 2 (15 minutos)

Mostre para os alunos a tabela de senhas abaixo e leia as seguintes informações:

Mônica Gutierrez mora em São Paulo com sua família (seu pai Francisco, sua mãe Maria, seu irmão João, sua irmã Jessica e seu cachorro Romulo) na Avenida Revolução, nº 1557. Ela nasceu no dia 4 de março de 2001. Ela é fã do Luan Santana e adora escutar músicas e ler livros. Ela acabou de ler *Harry Potter e a Câmara Secreta* e adorou!

Mônica abriu uma conta de e-mail e não sabe qual senha usar. Ajude-a a escolher entre estas opções. Quais são fracas/moderadas/fortes e por quê?

SENHA	CLASSIFICAÇÃO (respostas)	EXPLICAÇÃO (respostas)
Gutierrez	Fraca	Sobrenome.
Revolucao1557	Fraca	Endereço.
Luan1557	Moderada	Cantor favorito e número da casa.
MGIHP&e1m	Forte	Frase aleatória e difícil de adivinhar: "Mônica Gutierrez lê Harry Potter e escuta uma música".
MoRo1557	Moderada	Primeiras duas letras de seu nome e do nome de seu cachorro, mais o número da casa.
04032001	Fraca	Data de nascimento.
FrMa0403	Moderada	Primeiras duas letras do nome de seu pai e de sua mãe, dia e mês de seu nascimento.



## ATIVIDADE 3 (10 minutos)

Peça aos alunos para criarem mais duas senhas fortes para a Mônica e que sejam fáceis de lembrar. Use as seguintes diretrizes:

- Pense em uma frase.
- Escolha a primeira letra de cada palavra.
- Troque algumas letras por símbolos.

- Use algumas letras maiúsculas e outras minúsculas.
- Use pelo menos 8 caracteres.



#### ATIVIDADE 4 (15 minutos)

Explique aos alunos que agora eles terão a chance de praticar suas habilidades para criar senhas com o Jogo das Senhas. Reforce a ideia de que eles precisam criar senhas fortes e fáceis de lembrar. Divida os estudantes em duplas e dê a eles 1 minuto para criar uma senha. Peça a dois grupos que escrevam suas senhas em folhas de papel e mostrem para todo mundo. A classe deve votar na senha mais forte e explicar os motivos.

**Sugestão:** se você tiver acesso a um computador conectado à Internet, também pode usar este site para conferir se as senhas são seguras - <http://password.social-kaspersky.com/pt>



### MENSAGEM DE INTEGRAÇÃO

“Usar a mesma senha para todas as suas contas on-line é como usar a mesma chave para trancar a porta da sua casa, seu armário da escola e o cadeado da sua bicicleta. Se alguém tiver acesso a uma delas, terá acesso a todas. Portanto, não use a mesma senha para seu e-mail e para suas contas em redes sociais. Pode parecer inconveniente, mas escolher senhas diferentes ajuda a proteger suas contas e suas informações pessoais.”.



#### ATIVIDADE COMPLEMENTAR

*Incentive os alunos a continuar o aprendizado. Eles podem se tornar agentes multiplicadores compartilhando o que aprenderam e orientando familiares e amigos.*

Sugira a seguinte atividade aos alunos:

**Crie sua própria pesquisa sobre senhas. Peça a amigos e familiares que respondam às perguntas abaixo, mas não deixe que eles revelem suas senhas. Fique à vontade para criar outras questões. Anote as respostas para compartilhar com o resto da classe na próxima aula.**

- Suas senhas são formadas por quantos caracteres?
- Elas contêm um número?
- Ela contêm um símbolo?
- Você guarda suas senhas escritas em um pedaço de papel?
- Você usa a mesma senha em mais de uma conta?
- Você inclui nomes e datas em suas senhas?

**Quando terminar a pesquisa, responda: o que você aprendeu sobre o hábito das pessoas de criar senhas?**

## MÓDULO 3

# Fraudes virtuais



### INTRODUÇÃO

A Internet é um ótimo lugar para desenvolvermos diversas atividades, mas nem todas as pessoas que estão on-line têm boas intenções. Assim como na vida real, existem golpistas e fraudadores na Web tentando roubar suas informações pessoais. Neste módulo os alunos aprenderão a reconhecer fraudes virtuais e identificar boas práticas para navegar com segurança na Internet.

---



### OBJETIVOS DE APRENDIZADO

- Aprender a reconhecer fraudes virtuais.
  - Desenvolver estratégias para evitar roubo de identidade e informações pessoais on-line.
  - Como agir caso seja vítima de fraudes virtuais.
- 



### TEMPO SUGERIDO

60 minutos



# GUIA DE TRABALHO



## ATIVIDADE 1 (15 minutos)

1.1 Comece a atividade com as questões abaixo para determinar o nível de conhecimento dos alunos. Você também pode pedir que eles se dividam em duplas e entrevistem o colega.

PERGUNTAS	OBJETIVO
Você conhece alguém que tenha sido vítima de uma fraude? O que aconteceu?	Os alunos devem compartilhar exemplos de pessoas que sofreram algum tipo de fraude.
Qual é o objetivo de uma fraude? Quais truques as pessoas usam para aplicar fraudes?	Os alunos devem entender que o objetivo dos fraudadores é fazer com que alguém lhes dê dinheiro ou forneça informações que possam ajudá-los a ter acesso ao número de cartão de crédito ou senhas, por exemplo. Para conseguir o que querem, os fraudadores contam mentiras e geralmente tentam se passar por outras pessoas.
As pessoas podem sofrer fraudes pela Internet? Como?	Os alunos devem contar histórias de amigos ou parentes que foram vítimas de fraudes pela Internet.

Explique aos estudantes que eles aprenderão sobre diversas fraudes virtuais e como se proteger delas.

A seguir você encontrará alguns termos que podem ser úteis na realização das atividades deste módulo:

- **Informação pessoal:** qualquer tipo de informação que revele algo sobre sua identidade (nome, idade, endereço, escola, número de telefone, número do RG ou CPF etc).
- **Phishing ou engenharia social:** tipo de fraude em que tentam roubar suas informações pessoais e financeiras fingindo ser alguém que você conhece e em quem você confia, como seu banco ou o serviço de e-mail que você utiliza.
- **Roubo de identidade:** tipo de crime em que suas informações pessoais são roubadas e utilizadas em uma atividade criminosa.
- **Pop-up:** janela que se abre quando você está navegando na Internet. Geralmente são jogos, mencionam que você ganhou um prêmio e tentam coletar alguma informação pessoal.
- **Corrente de mensagens:** cartas ou mensagens que pedem que você as reenvie para amigos e parentes.
- **Vírus ou software malicioso:** programa aparentemente legítimo ou inofensivo, mas que causa danos ao computador se você instalá-lo.

1.2 Pergunte aos alunos: quais tipos de informações pessoais os ladrões de identidade buscam? Reforce a ideia de que esses criminosos buscam quaisquer dados que possam ajudá-los a se passar por suas vítimas. Os principais são:

1. Nome completo
2. Data e local de nascimento
3. Endereço atual ou antigo

4. Número de telefone e celular
5. RG, CPF ou número de passaporte
6. Nomes de usuários e senhas
7. Números de contas bancárias



## ATIVIDADE 2 (15 minutos)

**Diga aos estudantes que eles verão alguns exemplos de fraudes virtuais. Peça que trabalhem em duplas para identificar pelo menos três indícios de fraude em cada um dos e-mails. Para cada exemplo, discuta com os alunos os riscos, como eles podem evitar cair nesse tipo de fraude e quais ações devem tomar caso recebam mensagens similares.**

### Indícios de fraude virtual nos e-mails:

- Solicitam que você confirme os dados da sua conta.
- Solicitam que você clique em um link ou faça o download de um arquivo.
- Criam uma sensação de urgência e pedem respostas rápidas.
- Oferecem algo muito bom para ser verdade.
- Contêm erros de gramática e ortografia.
- A saudação é genérica e não é diretamente dirigida a quem recebe a mensagem.

### 1) E-mail do banco

*De: naoresponda@banco\_br.com*

*Assunto: Atualização da sua conta*

Devido a uma verificação de segurança em sua conta, pedimos que você confira suas informações. Se não registrarmos a confirmação em 24 horas, sua conta será suspensa. Agradecemos sua cooperação. Clique no link abaixo para confirmar e verificar sua conta on-line: <https://login.personal.bank.com/verification.asp?d=1>. Se você ignorar nossa solicitação, seremos obrigados a suspender sua conta temporariamente.

Atenciosamente,  
Serviço de atendimento ao cliente do Banco BR  
Departamento de segurança eletrônica

### 2) Atualização do Gmail

*De: atendimentoaocliente@gmail.com*

*Assunto: Mudança de senha*

Caro usuário,  
Você precisa atualizar as informações da sua conta no Gmail. Se você não tomar nenhuma ação até o dia 1º de março, seremos obrigados a suspender sua conta indefinidamente, pois ela pode ter sido usada para atividades fraudulentas. Obrigado por sua coperassão. Por favor, responda esse e-mail com seu nome de usuário e senha para confirmar as informações da sua conta.

Obrigado por sua atenção a esse problema.  
Equipe do Gmail

### 3) Sorteio de prêmios

Caro senhor/senhora,

Parabéns! Você foi selecionado para participar de uma pesquisa de opinião pública. Você deve demorar apenas 5 minutos para completá-la. Todas as respostas serão mantidas em sigilo e serão usadas apenas para análise. Para participar, clique no link abaixo:

<https://pesquisaon-line.com/Survey/500Reais.html>

Cada pessoa que participar da pesquisa receberá um cheque de R\$ 500.  
Obrigado por sua participação.

Atenciosamente,  
Gerente da pesquisa



### ATIVIDADE 3 (15 minutos)

**3.1 Mostre aos estudantes um vídeo feito pelo Google sobre como manter-se seguro on-line. Peça que anotem as dicas mencionadas no vídeo para que possam discutir com a classe depois.**

Link: <https://goo.gl/6oqMrO>

**3.2 Você pode completar o debate seguindo as orientações abaixo:**

COMO RECONHECER UMA FRAUDE VIRTUAL	
Estão oferecendo algo de graça?	Ofertas gratuitas ou boas demais para ser verdade geralmente são um truque para ter acesso a suas informações pessoais. Sites que oferecem testes de personalidade, por exemplo, são uma maneira de reunir dados sobre você para posteriormente descobrir seu nome de usuário e senha.
Estão pedindo suas informações pessoais?	A maioria dos negócios legítimos nunca pedirá suas informações pessoais, como número de contas, senhas e número do RG ou CPF por e-mail.
É uma corrente de mensagens?	Correntes de mensagens podem trazer riscos. Não as encaminhe para seus contatos.

## COMO EVITAR UMA FRAUDE VIRTUAL

Pense antes de clicar.	Não clique em nenhum link ou arquivo de um e-mail suspeito.
Fique longe de concursos que aparecem em janelas pop-ups.	Você não ganhará nada e geralmente há manobras para coletar suas informações pessoais, verificar se o seu e-mail está ativo ou infectar seu computador com softwares maliciosos.
Não responda a e-mails que solicitam suas informações pessoais.	Faça uma pesquisa pelo nome da empresa antes de fornecer qualquer informação pessoal.
Leia as letras miúdas.	O título da mensagem pode dizer que você ganhou um celular, mas as letras miúdas no final da página podem indicar que você terá que pagar R\$ 200,00 mensais para ter esse benefício.

## AH, NÃO! CAÍ EM UM GOLPE? O QUE EU FAÇO?

Fale com um adulto de sua confiança imediatamente.	Quanto mais você esperar, mais a situação pode se complicar.
Alguém que você conhece está preocupado com a conta do banco ou com a segurança do cartão de crédito.	Sugira que telefonem imediatamente para o banco ou para a empresa de cartão de crédito.
Se você recebeu um e-mail ou mensagem de phishing.	Marque a mensagem como 'Lixo' ou 'Spam' em seu e-mail ou denuncie em sua rede social.



### ATIVIDADE 4 (15 minutos)

Nesta atividade você ensinará os alunos a identificar sites seguros e legítimos. Isso é particularmente importante sempre que eles abrirem uma nova conta de e-mail ou rede social ou realizarem compras on-line.

#### 4.1 Comece perguntando aos estudantes se eles sabem o significado da palavra criptografia.




Criptografia: consiste em cifrar a informação de tal modo que apenas alguém com um código ou chave secreta possa decifrá-la. A criptografia existe há milhares de anos de diferentes maneiras. Diz a lenda que, na Grécia Antiga, toda vez que um general precisava enviar uma mensagem secreta para sua cidade, ele raspava o cabelo de um soldado e escrevia a mensagem em seu couro cabeludo. Assim que o cabelo crescesse o suficiente para esconder a mensagem, o soldado era enviado correndo para a cidade. Quando ele chegava, o oficial que o recebia sabia qual era a chave secreta: raspar a cabeça do soldado para poder ler a mensagem.

A criptografia é extremamente importante para o comércio eletrônico, pois permite que informações confidenciais como o número do cartão de crédito transitem em segurança entre os servidores. Os navegadores são capazes de criptografar os detalhes de uma compra usando um método chamado SSL (em inglês: Secure Socket Layer). Você sabe que ele está funcionando quando um cadeado verde aparece no lado esquerdo na barra de navegação e quando a URL começa com HTTPS:// (o 'S' significa seguro).



## 4.2 Explique que os sites têm níveis distintos de segurança e peça que os alunos adivinhem o significado de cada uma das cores dos cadeados.

Sugestão: se você tiver acesso a um computador conectado à Internet, mostre exemplos reais.

NÍVEIS DE SEGURANÇA	
 Cadeado verde	A conexão está criptografada e a identidade do site foi verificada.
 Cadeado laranja ou cinza ou ausência de cadeado	A conexão com o site pode estar criptografada, mas o Google Chrome encontrou algo suspeito na página, como imagens ou anúncios indesejados. Recomendamos que você não forneça informações pessoais nesta página.
 Cadeado vermelho	Há problemas com o certificado deste site. Tenha cuidado, pois alguém na sua rede (alguém que use o mesmo wi-fi, por exemplo) pode colocar suas informações em perigo. Se você compartilhar informações neste site, como sua senha, outras pessoas poderão ter acesso a elas.



### MENSAGEM DE INTEGRAÇÃO

“Para evitar fraudes virtuais temos que prestar muita atenção ao conteúdo dos e-mails, aos remetentes das mensagens, aos pop-ups, às correntes de mensagens e aos cadeados. Sempre pense duas vezes antes de clicar em um link ou de fazer download de um arquivo”.



### ATIVIDADE COMPLEMENTAR

*Incentive os alunos a continuar o aprendizado. Eles podem se tornar agentes multiplicadores compartilhando o que aprenderam e orientando familiares e amigos.*

Sugira que os alunos criem um e-mail de phishing que inclua os truques que foram explicados. Eles devem compartilhar o material com a classe para verificar se todos são capazes de identificar os indícios de fraudes.

## MÓDULO 4

# Cidadania digital



### INTRODUÇÃO

A Internet nos proporciona a oportunidade de publicar e compartilhar conteúdos e opiniões. No entanto, é importante pensar muito bem antes de compartilhar alguma coisa, já que um conteúdo público pode ser copiado e espalhado pela web por qualquer pessoa. Neste módulo os alunos aprenderão a importância de agir como bons cidadãos nos meios digitais. Entenderão como criar e gerenciar uma reputação positiva on-line e refletirão sobre as normas de convivência que devem ser seguidas quando usam a Internet.

---



### OBJETIVOS DE APRENDIZADO

- Assumir uma atitude positiva como cidadãos digitais responsáveis.
  - Refletir sobre as normas que regem a boa convivência na Internet.
  - Entender a diferença entre informação pública e privada na Internet.
- 



### TEMPO SUGERIDO

60 minutos



# GUIA DE TRABALHO



## ATIVIDADE 1 (20 minutos)

Comece um debate com a classe sobre a importância de gerenciar o que compartilhamos on-line. Tenha em mente os seguintes pontos sobre as informações que publicamos na Internet:

1. **São fáceis de encontrar:** as informações que publicamos na Internet podem ser encontradas por qualquer um, incluindo pessoas que você não conhece e que não fazem parte do seu círculo de amigos. Pense antes de postar: algumas informações deveriam permanecer privadas ou ser compartilhadas com um grupo menor de pessoas.
2. **Podem viralizar:** nossas publicações podem ser compartilhadas, copiadas, reenviadas e viralizadas rapidamente.
3. **Afetam sua reputação:** o que as outras pessoas pensam a seu respeito pode sofrer influência daquilo que você compartilha na Internet e trazer consequências negativas para seu futuro. Pense, por exemplo, sobre quando você entrar na faculdade ou quando precisar procurar emprego.
4. **Permanecem on-line:** o que compartilhamos na Internet é muito difícil de ser apagado, pois alguém pode fazer cópia do conteúdo que você publicou e reenviá-lo para outras pessoas.

**1.1 Peça que os alunos reflitam sobre as informações que geralmente compartilham na Internet. Faça as seguintes perguntas: que tipo de informação você publica on-line? Você já postou alguma coisa e se arrependeu depois? Como você se sentiria se seus pais ou professores vissem o que você publica on-line? Complemente a atividade mencionando alguns exemplos reais.**

**1.2 Explique o conceito de 'impressão digital' (o rastro que nossas ações deixam na Internet, como informações pessoais, fotos, vídeos, comentários e publicações).**

**1.3 Leia as publicações abaixo e pergunte aos estudantes se eles compartilhariam essas informações com a família, com os amigos ou se as manteriam privadas:**

- Estou ficando velha! Vou celebrar meu aniversário em casa, sábado, às 4 da tarde (Avenida da Revolução, 1234). Estão todos convidados!
- Assisti o novo filme da Disney no final de semana. É muuuuuito legal! Quero ver de novo.
- Detesto a escola. Gostaria de nunca mais ter que assistir uma aula.
- Vou para a praia no final de semana. Ebaaaa! Tomara que não chova. #partiupraia
- Meu celular foi roubado ontem. :( Anotem o novo número: 99999-XXXX
- Vamos proteger os animais em extinção. Quem quiser fazer parte do abaixo assinado, fale comigo.



## ATIVIDADE 2 (20 minutos)

**2.1 Peça que os alunos leiam cuidadosamente os perfis abaixo e depois usem três palavras para descrever cada pessoa ou perfil.**

### Perfil 1

- Nome: Juliana Mendes
- Número de celular: (99) 99999-XXXX
- Endereço: Avenida Vinte e Nove de Fevereiro, 444
- Estado civil: solteira
- Aniversário: 30 de janeiro

- Interesses: filmes de comédia, One Direction, Justin Bieber, dançar, ir à praia, cachorros
- Comentários/posts: “Meu cachorro, Pipo, é muuuuito fofo! Vou levá-lo para passear no Ibirapuera hoje à tarde. Alguém quer ir junto?”  
 “#AmoAmoAmo a nova música do Justin Bieber. Quero casar com ele. hahahhaha”  
 “Vou para o Guarujá no final de semana com a minha família. Vamos ficar na Pousada dos Papagaios. #soleaguafresca. Uhuuuu!”  
 “Juliana fez check-in: McDonalds do Shopping Eldorado”  
 “Acabei de assistir Jogos Vorazes. Não é meu estilo. Comédia? Alguém mais?”

### Perfil 2

- Nome: Felipe Souza
- Número de celular: privado
- Endereço: privado
- Estado civil: privado
- Aniversário: privado
- Interesses: ficção científica, computadores/tecnologia, Matemática, jogos on-line
- Comentários/posts: “Acabei de assistir ao novo filme Star Wars. É o melhor filme de todos os tempos! #obcecado”.  
 “Olimpíada de Matemática na próxima semana. Vou estudar no final de semana.”  
 “Vendo meu Xbox One. Está super conservado. Alguém interessado em comprar?”

### Perfil 3

- Name: Paulo Ferreira
- Número de celular: se você é meu amigo, já sabe meu número hahaha
- Endereço: São Paulo, Brasil, planeta Terra
- Estado civil: privado
- Aniversário: 17 de maio
- Interesses: futebol, bandas de rock, guitarra
- Comentários/posts: “Corinthians X Palmeiras no final de semana. Só falta um jogo antes de chegar à final. Palpite: 3X1 #vaicorinthians”  
 “Eu queria ser um mestre da guitarra, mas praticar é muuuuuuito chato. Eu poderia ter nascido sabendo. hahaha”.  
 “Prova de História na segunda-feira. Preguiça de estudar! Queria jogar futebol com a turma do prédio”.

## 2.2 Prepare-se para discutir com a classe as seguintes perguntas:

- Que tipo de informação os donos desses perfis compartilham? Há algo que não deveria ser publicado on-line? Por quê?
- Você acha que as informações publicadas nesses perfis podem influenciar o futuro dessas pessoas? Por quê?
- Há informações disponíveis nesses perfis que podem colocar seus donos em perigo? Quais?
- Por que é importante cuidar da sua impressão digital?

.....



## ATIVIDADE 3 (20 minutos)

**3.1 Organize a classe em grupos de 4 ou 5 alunos. Cada grupo representará uma comunidade on-line diferente. Pode ser uma comunidade real ou imaginária, grande ou pequena. Os estudantes devem criar um nome que represente a comunidade e seus objetivos (exemplo: Sociedade dos Fanáticos por Pizza, Associação dos Amantes de Cachorros), além de seis regras para que a comunidade funcione bem (três regras que descrevam o que é permitido e três que definam o que não é permitido).**

**Cada grupo deverá escolher um representante para explicar à classe quais são os objetivos e as regras da comunidade que criaram.**

### 3.2 Debata com os alunos as seguintes questões:

- As regras são aplicáveis a outras comunidades?
- O que aconteceria se elas não existissem?
- As regras são aplicáveis à comunidade em que vocês vivem?
- Vocês acreditam que é mais fácil quebrar as regras na Internet? Por quê? (Reforce a ideia de que as regras de cidadania se aplicam tanto na Internet como na vida real).

### 3.3 Solicite que os alunos pensem em possíveis conflitos que possam surgir nas interações de suas comunidades e que ações tomariam para resolvê-las. Respostas esperadas: membros agressivos, mensagens violentas, descumprimento das regras etc.

Atitudes que devem ser consideradas na resolução de conflitos on-line:

- Não responda
- Não faça retaliações
- Não pense em vingança
- Use as ferramentas adequadas para denunciar o abuso
- Grave as provas
- Peça ajuda
- Tome a iniciativa para defender alguém que foi agredido, não seja um mero espectador



## MENSAGEM DE INTEGRAÇÃO

“Assim como na vida real, existem regras de cidadania que devem ser seguidas na Internet. Lembre-se: a comunidade on-line é uma comunidade global composta por pessoas conectadas à Internet. Quando está on-line você se torna parte dessa comunidade e deve respeitar as normas desse espaço.”



## ATIVIDADE COMPLEMENTAR

*Incentive os alunos a continuar o aprendizado. Eles podem se tornar agentes multiplicadores compartilhando o que aprenderam e orientando familiares e amigos.*

### Desenhe sua própria impressão digital

Que tipo de informação você gostaria de encontrar a seu respeito na Internet daqui a 10 anos? Desenhe sua própria impressão digital on-line. Inclua imagens, fatos importantes e informações que você deseja que estejam associadas a seu nome daqui a 10 anos. Exemplos: perfil em uma rede social, um vídeo no YouTube, um artigo publicado no seu blog etc. Use a criatividade!

### Revise seus perfis em redes sociais (13 anos de idade ou mais)

- Que tipo de informação você compartilha on-line?
- Você compartilha publicamente muitas informações sobre sua vida pessoal?
- Existe alguma informação em seu perfil que poderia colocar você ou sua família em perigo?
- Qual é o tom de suas publicações? Positivas e amigáveis? Negativas e ofensivas?
- Que tipo de linguagem você usa em suas publicações?

**Altere as informações que você acha que podem colocar você ou sua família em risco, ou que podem fazer com que as pessoas tenham uma impressão errada a seu respeito.**

## APÊNDICE

# Ferramentas e dicas de segurança para professores e pais

### **SAFESEARCH**

SafeSearch é um filtro de segurança gratuito que pode ajudar a bloquear imagens e vídeos impróprios ou com conteúdo explícito dos resultados de busca no Google. Se você está usando um computador ou tablet, pode bloquear o SafeSearch para impedir que outras pessoas o desativem. Isso é útil se você tem filhos ou deixa outras pessoas usarem seu computador. Link: <https://goo.gl/xpZGZY>

### **YOUTUBE - MODO RESTRITO**

O Modo Restrito é uma configuração que ajuda a excluir conteúdo possivelmente ofensivo que você prefere não ver e também não deseja que sua família veja enquanto usa o YouTube. Esta configuração pode ser considerada o controle dos pais para o YouTube. O Modo Restrito é ativado no navegador ou no dispositivo, então é necessário ativá-lo em todos os navegadores que você utiliza. Caso seu navegador esteja habilitado para vários perfis, você precisa ativar o Modo Restrito em cada um deles.

Link: <https://goo.gl/BoSXe0>

### **DENUNCIAR CONTEÚDO NO YOUTUBE**

O YouTube permite aos usuários denunciar vídeos, comentários e canais impróprios, assim como bloquear outros usuários. A equipe do YouTube analisa os vídeos sinalizados 24 horas por dia, sete dias por semana, e remove os vídeos que violam as diretrizes da comunidade. Os vídeos que não são apropriados para todas as faixas etárias são controlados por meio de restrições de idade. Link: <https://goo.gl/OAmAqj>

### **USUÁRIOS SUPERVISIONADOS NO CHROME**

Você pode controlar e ver websites que outras pessoas acessam no Google Chrome criando uma conta de usuário supervisionado. Por exemplo, configure uma conta para seus filhos ou alunos para que você tenha controle sobre diferentes ações no Chrome: permitir ou bloquear certos sites, analisar sites que foram visitados, ajustar configurações de usuário etc.

Link: <https://goo.gl/QbF7s3>

### **PERFIS RESTRITOS PARA ANDROID**

Em um tablet, é possível escolher quais aplicativos, recursos e conteúdos um usuário restrito pode acessar. Por exemplo, é possível criar um perfil restrito para impedir que um membro da família use seu tablet para ver conteúdo adulto.

Link: <https://goo.gl/UUm4Wm>

### **MINHA CONTA**

Minha Conta oferece acesso rápido a configurações e ferramentas que permitem proteger seus dados e sua privacidade em produtos do Google como Gmail, YouTube, Google+, Maps etc.

Link: <https://goo.gl/MUOPuq>

### **CENTRAL DE SEGURANÇA**

Saiba mais sobre o que você pode fazer para manter seus alunos seguros enquanto navegam na Internet.

Link: [g.co/centraldeseguranca](http://g.co/centraldeseguranca)

# Notas

Multiple horizontal dotted lines for writing notes.

